



## **Algemene Leveringsvoorwaarden Morel Opleiding en Training B.V./ Morel Makelaars Instituut B.V.**

### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Morel: Morel Opleiding en Training / Morel Makelaars Instituut B.V.

Cursist: degene die de opleiding of training volgt

Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding. Annuleren: de opzegging van de opleiding door cursist of contractant.

Geplande startdatum opleiding: de aan de cursist per brief/e-mail meegedeelde datum waarop de eerste les plaats vindt.

### INSCHRIJVEN EN INDELEN

#### Artikel 2

Bij ontvangst van het inschrijfformulier is de inschrijving door Morel aanvaard, tenzij door de cursist het tegendeel schriftelijk is meegedeeld. De cursist heeft na de inschrijving een bedenktijd van 7 werkdagen om de opleiding alsnog te kunnen annuleren.

#### Artikel 3

Morel behoudt zich het recht voor plaats en tijden van de opleidingen te wijzigen. Een start kan vervallen of opgeschort indien zich te weinig cursisten aanmelden. Cursisten ontvangen hierover schriftelijk bericht en hun verplichtingen vervallen.

### LEGITIMATIE

#### Artikel 4

De cursist is verplicht op verzoek van de docent of een medewerker van Morel het schriftelijke bewijs van inschrijving te kunnen tonen tijdens de lessen

#### Artikel 5

Morel behoudt zich het recht voor tussentijds opleidingsprogramma's te wijzigen om kwaliteitsredenen en/ of in het geval van veranderde exameneisen van derden.

#### Artikel 6

De cursist mag een gemiste les inhalen in een andere lesgroep, mits daar voldoende ruimte is. Morel is niet aansprakelijk of tot enigerlei vergoeding verplicht indien de cursist geen inhaalles kan volgen.

### TENTAMEN/EXAMEN

#### Artikel 7

Op Morel tentamens/examens is het examenreglement van Morel van toepassing dat naar de cursist verzonden wordt met andere tentamen/exameninformatie.

### MEERJARIGE OPLEIDINGEN

#### Artikel 8

De cursist schrijft zich bij meerjarige opleidingen in voor de hele opleiding. Na afloop van het eerste studiejaar is Morel gerechtigd de cursusprijs jaarlijks te wijzigen mede afhankelijk van ontwikkelingen van de prijsindex.

### SAMENWERKINGSVERBANDEN

#### Artikel 9

Morel behoudt zich het recht voor in bepaalde regio's opleidingen en trainingen te laten verzorgen door een door haar geautoriseerde business partner.

### BETALING

#### Artikel 10

De cursist geeft op het inschrijfformulier aan of betaling geschiedt in één keer per jaar of in termijnen. Indien de contractant een ander is dan de cursist dient de betaling van de cursusprijs in één keer plaats te vinden. Behalve bij meerjarige opleidingen, daarbij vindt verrekening per jaar plaats.

#### Artikel 11

Bij betaling in termijnen geldt een minimum termijnbedrag van 8 68,-.

#### Artikel 12



Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden uiterlijk twee weken na de factuur-datum, die vermeld staat op de factuur. Bij niet tijdige betaling wordt het factuurbedrag verhoogd met 8 50,- incasso- en administratiekosten en de wettelijke rente en kan de toegang tot de les(sen) worden ontzegd. Hiermee vervalt niet de betalingsverplichting t.o.v. Morel.

## BETALINGSREGELING

### Artikel 13

Indien de contractant a.g.v. een bijzondere omstandigheid niet (meer volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen kan hij/zij zich uitsluitend via een aangetekend schrijven wenden tot Morel met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Bij instemming wordt het verzoek door Morel schriftelijk bevestigd.

## WANBETALING

### Artikel 14

Bij niet tijdige betaling komen alle incasso- en administratiekosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente voor rekening van de contractant. Indien de contractant een andere rechtspersoon is dan de cursist gaat de betalingsverplichting over naar de cursist. Indien een betaling ineens na twee maanden nog niet is voldaan, geldt de totaalprijs van de genoemde termijnbedragen, zoals vermeld bij de diverse opleidingen.

### Artikel 15

De overeenkomst met de contractant kan in geval van wanbetaling, zonder dat ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Morel worden beëindigd, waarna de cursist geroyeerd wordt en hem/haar de toegang tot de lessen wordt ontzegd. De vorderingen blijven daarbij onverminderd van kracht.

### Artikel 16

Morel is gerechtigd de reeds verzorgde lessen, verhoogd met een opzegvergoeding van 35% over de totale nettoprijs, aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen. Tevens kan de cursist de toegang tot de lessen, examens en tentamens van Morel worden geweigerd.

## ANNULEREN

### Artikel 17

Annuleren is uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief mogelijk. De datum van de poststempel van de aangetekende brief geldt als aanzegtermijn van de annulering. De geplande startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering en kan afwijken van de werkelijke startdatum.

### Artikel 18

Indien de opleiding uiterlijk 30 dagen voor de startdatum wordt opgezegd is een opzegvergoeding verschuldigd van € 75,-.

### Artikel 19

Een opzegvergoeding van € 150,- is verschuldigd indien binnen 30 dagen voor de geplande startdatum wordt opgezegd.

### Artikel 20

Indien de opleiding binnen 14 dagen voor de startdatum wordt opgezegd is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

### Artikel 21

Indien de opleiding na de geplande startdatum wordt geannuleerd is de prijs van het aantal verzorgde lessen vermeerderd met een opzegvergoeding van 35% over de totale cursusprijs per jaar verschuldigd, met dien verstande dat de totaal verschuldigde kosten niet hoger zullen zijn dan de totale cursusprijs.

### Artikel 22

Indien een opleiding, training of workshop met een looptijd korter dan 6 maanden, op of na de geplande startdatum wordt geannuleerd is het volledige bedrag verschuldigd. Mocht de cursist voor de aanvang laten weten verhinderd te zijn om deel te nemen, dan kan na overleg met Morel een vervanger worden gestuurd. Dit is niet meer mogelijk indien het evenement inmiddels van start is gegaan.

### Artikel 23

Geen opzegvergoeding is verschuldigd bij overlijden van de cursist. Indien de cursist als gevolg van ziekte de lessen niet meer kan bezoeken kan de opzegvergoeding worden herzien. In dat geval dient er binnen een maand na de annulering een doktersverklaring te worden overlegd. Indien de behandelend arts een dergelijke verklaring niet wil of kan verstrekken, gezien de tussen de cursist en de arts bestaande vertrouwensrelatie, dient de cursist zich onmiddellijk te wenden tot een onafhankelijke -andere- arts.

### Artikel 24



Eventuele achterstallige betalingen zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar. Artikel 14 t/ m 16 zijn overeenkomstig van toepassing.

#### Artikel 25

Tussentijds onderbreken of opschorten van de opleiding is niet mogelijk tenzij dringende (medische) redenen hieraan ten grondslag liggen. Verzoeken daartoe dienen voor aanvang van het opschorten van de opleiding schriftelijk ter beoordeling aan de directie van Morel te worden voorgelegd.

#### AUTEURS EN EIGENDOMSRECHT

##### Artikel 26

Van het door Morel verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze hetzij elektronisch, mechanisch door fotokopieën, opnamen of op een andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Morel. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

#### KLACHTEN

##### Artikel 27

Bij klachten over de opleiding dient men zich in eerste instantie te wenden tot de afdeling Klantenservice van Morel. Indien het geschil niet opgelost wordt, wendt men zich in tweede instantie tot de directie van Morel.

#### TOEPASSELIJKHEID

##### Artikel 28

Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaren de cursist en de contractant de Algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van Morel te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Morel, de cursist en de contractant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.